

Kundetilfredshedsanalyse

79 svar i alt

1. Hvor har du hørt om Nysted Dyreklinik?

4%	<input type="checkbox"/>	3	Nettet
23%	<input type="checkbox"/>	19	Telefonbog
48%	<input type="checkbox"/>	39	Venner/familie
1%	<input type="checkbox"/>	1	Hundetræning
24%	<input type="checkbox"/>	20	Andet _____

2. Hvorfor har du valgt Nysted Dyreklinik?

39%	<input type="checkbox"/>	38	Beliggenhed
14%	<input type="checkbox"/>	14	Anbefalet af _____
37%	<input type="checkbox"/>	36	Faglig kompetence
1%	<input type="checkbox"/>	1	Henvi sning fra _____
9%	<input type="checkbox"/>	9	Andet _____

3. Hvordan følte du dig behandlet i telefonen?

88%	<input type="checkbox"/>	68	Meget tilfreds
12%	<input type="checkbox"/>	9	Tilfreds
	<input type="checkbox"/>		OK
	<input type="checkbox"/>		Utilfreds

Evt. kommentarer:

4. Er du tilfreds med Nysted Dyrekliniks åbningstider?

100%	<input type="checkbox"/>	79	Ja
	<input type="checkbox"/>		Nej

Evt. kommentarer:

5. Er du tilfreds med den rådgivning du har fået af dyrlægen?

91%	<input type="checkbox"/>	72	Meget tilfreds
9%	<input type="checkbox"/>	7	Tilfreds
	<input type="checkbox"/>		OK
	<input type="checkbox"/>		Utilfreds

Evt. kommentarer:

6. Er du tilfreds med den rådgivning du har fået af klinikpersonalet?

84% 64 Meget tilfreds

14% 11 Tilfreds

1% 1 OK

Utilfreds

Evt. kommentarer:

7. Er du tilfreds med håndteringen af/omsorgen for dit dyr?

92% 67 Meget tilfreds

8% 6 Tilfreds

OK

Utilfreds

Evt. kommentarer:

8. Synes du at pris og kvalitet hænger sammen på Nysted Dyreklinik?

94% 61 Ja

6% 4 Nej

Evt. kommentarer:

Evt. andre kommentarer:

Tak for din hjælp!

Med venlig hilsen

Nysted Dyreklinik